



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO EXPRESS ŁUPY

W tym dokumencie przedstawiamy Ci zasady, które obowiązują w sklepie internetowym EXPRESS ŁUPY.

Przed rozpoczęciem korzystania z sklepu internetowego prosimy o zapoznanie się z treścią tego dokumentu.

I. DEFINICJE

Dni robocze	dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce
Dostawa	oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Towaru określonego w Zamówieniu
Dostawca	oznacza podmiot, z którym współpracuje Sprzedawca w zakresie dokonywania Dostawy Towarów. Informacje o aktualnych podmiotach które mogą dokonać Dostawy znajdują się w Sklepie. Każdorazowo informacja ta znajduje się w Formularzu Zamówienia
Formularz kontaktowy	funkcjonalność Sklepu umożliwiającą Ci przesłanie wiadomości do Sprzedawcy za pomocą formularza dostępnego w Sklepie
Formularz Rejestracyjny	funkcjonalność Sklepu umożliwiającą Ci podanie danych niezbędnych do utworzenia Konta oraz zawarcia Umowy o świadczenie Usługi Konta
Formularz Zamówienia	funkcjonalność Sklepu umożliwiającą Ci podanie danych niezbędnych do złożenia Zamówienia, wybór sposobu Dostawy oraz metody płatności, a także złożenie Zamówienia
Hasło	ciąg znaków ustalony przez Ciebie, który wraz z adresem e-mail lub innym identyfikatorem umożliwia dostęp do Konta.
Klient	To Ty, osoba która korzysta z Sklepu. Użytkownikiem mogą być zarówno o Konsument, Konsument na prawach Przedsiębiorcy oraz Przedsiębiorcy W treści Regulaminu możemy posługiwać się nazwami „Twoje”, „Ty”, „Ciebie”, takie oznaczenia oznaczają Klienta.
Konsument	oznacza osobę fizyczną dokonującą z Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
Konto	usługa świadczona drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, umożliwiającą Ci korzystanie z dodatkowych funkcjonalności Sklepu, w szczególności składanie Zamówień, dostęp do historii Zamówień oraz zarządzanie Twoimi danymi i ustawieniami Konta

Koszyk	funkcjonalność Sklepu umożliwiającą Ci gromadzenie wybranych Produktów, które zamierzasz objąć Zamówieniem, oraz przejście do procesu składania Zamówienia
Login	oznaczenie przypisane do Twojego Konta, umożliwiające identyfikację podczas logowania do Sklepu. Loginem jest adres poczty elektronicznej wskazany przez Ciebie podczas zakładania Konta
Newsletter	treść cyfrowa w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, obejmująca informacje handlowe dotyczące bieżącej działalności Sprzedawcy (w tym informacje o nowościach i promocjach dostępnych w Serwisie)
Opinia	opinia Klienta o nabytym przez niego Produkcie
Polityka Prywatności	dokument określający zasady przetwarzania przez Sprzedawcę danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze Sklepu, dostępny na stronie internetowej Sklepu.
Produkty/Towary	towary promowane i sprzedawane w Sklepie
Przedsiębiorca	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową
Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta	osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która zawarła ze Sprzedawcą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, nieposiadającą jednak dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej
Regulamin	niniejszy dokument, który reguluje zasady i warunki korzystania z Sklepu
Rejestracja	czynność faktyczna dokonana w sposób określony w Regulaminie, wymagana dla korzystania przez Klienta ze wszystkich funkcjonalności Sklepu
Sklep	Sklep internetowy prowadzony pod adresem: https://express-lupy.pl/
Sprzedawca	osoba, która prowadzi sklep tj. Pani Justyna Koryczan prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „ Justyna Koryczan Express Łupy ”, adres: 32-540 Trzebinia, ul. Krakowska 44B, Trzebinia, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 7532293911, REGON: 528405018. W treści Regulaminu możemy posługiwać się nazwami „my” „nas”, takie oznaczenia będą oznaczały Sprzedawcę
Ulubione	usługa świadczona drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, dostępna dla Klientów posiadających Konto, umożliwiającą zapisywanie wybranych Produktów w celu ułatwienia ich późniejszego odnalezienia w Sklepie
Umowa Sprzedaży	umowa sprzedaży zawarta na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, pomiędzy Klientem a Sprzedawcą
Usługi świadczone drogą elektroniczną	usługi świadczone przez Sprzedawcę na odległość, za pomocą systemów teleinformatycznych, bez jednoczesnej obecności stron, których świadczenie odbywa się na indywidualne żądanie Klienta

Zamówienie	oświadczenie składane przez Ciebie za pośrednictwem Sklepu, stanowiące ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży, obejmujące w szczególności wskazanie Produktów, które chcesz kupić, ich ilość, wybrany sposób Dostawy oraz wybraną metodę płatności
-------------------	---

II. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu skorzystania z Sklepu musisz posiadać:
 - a. urządzenie z dostępem do Internetu,
 - b. aktywne połączenie z siecią Internet,
 - c. zainstalowaną i zaktualizowaną przeglądarkę internetową.
2. Jesteś zobowiązany we własnym zakresie zweryfikować, czy Twoje urządzenie spełnia wymagania niezbędne do korzystania z Sklepu.
3. Pomimo stosowania przez Sprzedawcę odpowiednich zabezpieczeń, korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do Twojego urządzenia szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do Twoich danych znajdujących się w Twoim urządzeniu przez osoby trzecie. Sprzedawca zaleca stosowanie programów antywirusowych lub innych środków zabezpieczających przed zagrożeniami w sieci Internet.

III. KONTAKT Z SPRZEDAWCĄ

1. Możesz się z nami skontaktować w jeden z następujących sposobów:
 - a. poprzez pocztę elektroniczną na adres: express.lupy@gmail.com,
 - b. pocztą tradycyjną - pod adresem ul. Krakowska 44B, 32-540 Trzebinia,
 - c. telefonicznie - pod numerem +48 782 723 603 w godzinach 8:00–16:00 w Dni Robocze,
 - d. poprzez Formularz kontaktowy dostępny w Sklepie.

IV. DOSTĘPNOŚĆ SKLEPU

1. Sprzedawca dokłada wszelkiej staranności, aby Sklep dostępny był bez przerw z zastrzeżeniem poniższych punktów.
2. Sklep może być niedostępny, gdy będziemy prowadzić jego modernizację lub aktualizację. Mamy również prawo do modyfikacji Sklepu, co oznacza, że jego funkcjonalności mogą ulec zmianie lub mogą zostać usunięte.
3. W najszerszym możliwym zakresie dozwolonym przez prawo nie ponosimy odpowiedzialności za zakłócenia i przerwy w działaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich, lub niekompatybilnością Sklepu z Twoim urządzeniem.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z SKLEPU

1. Jesteś zobowiązany do korzystania z Sklepu zgodnie z jego przeznaczeniem, oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem i dobrymi obyczajami.
2. Nie możesz korzystać z Sklepu w sposób naruszający prawa Sprzedawcy, oraz innych osób.
3. Nie możesz bezprawnie posługiwać się danymi osobowymi innych osób, w szczególności w celu złożenia Zamówienia.
4. Nie możesz ingerować w Sklep (stronę internetową Sklepu) w sposób który negatywnie wpłynie na jego funkcjonowanie. W szczególności nie możesz ingerować w kod źródłowy, interfejs, czy zabezpieczenia Sklepu. Nie możesz instalować w środowisku informatycznym Sklepu żadnych narzędzi hackerskich, a także złośliwego oprogramowania.

5. Nie możesz dostarczać do Sklepu żadnych treści o charakterze bezprawnym.
6. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Sklepu w celu prowadzenia przez Ciebie działalności, która naruszałaby interes Sprzedawcy, tj. działalności reklamowej innego przedsiębiorcy lub produktu, działalności polegającej na zamieszczaniu treści nie związanych z działalnością Sprzedawcy, czy działalności polegającej na zamieszczaniu treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.
7. W Sklepie mogą znajdować się linki przekierowujące do innych stron internetowych. Za treści dostępne na tych stronach odpowiada ich dostawca. Wchodząc w link robisz to na własne ryzyko. Jesteś zobowiązany do zapoznania się z regulaminem i warunkami korzystania z tych serwisów/stron internetowych. Sam decydujesz czy chcesz korzystać z usług dostępnych na tych stronach internetowych.

VI. TREŚCI DOSTĘPNE BEZ ZAŁOŻENIA KONTA

1. Z treściami dostępnymi w Sklepie zapoznasz się bez zakładania Konta.
2. Korzystanie z Sklepu bez Konta powoduje, że nie będziesz mieć dostępu do wszystkich jego funkcjonalności.
3. Zamówienia możesz złożyć zarówno z Kontem jak i bez Konta.

VII. UTWORZENIE KONTA

1. W celu utworzenia Konta, jesteś obowiązany do dokonania Rejestracji.
2. Założenie Konta jest niezbędne w celu korzystania z pełnych funkcjonalności Sklepu.
3. W celu Rejestracji musisz podać dane wymagane w Formularzu Rejestracyjnym.
4. Podczas Rejestracji hasło do Konta generuje się automatycznie, możliwa jest jego zmiana po zakończeniu procesu Rejestracji. Zalecamy takie działanie. Login ustalany jest automatycznie, jest to Twój adres e-mail podany w trakcie Rejestracji.
5. Login oraz Hasło nie powinno być udostępniane innym osobom lub podmiotom.
6. Przed dokonaniem Rejestracji jesteś zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności dokumenty te dostępne są pod formularzem rejestracyjnym w postaci hiperłączy. **Jeśli nie zgadzasz się z nimi, nie zakładaj Konta oraz opuść Sklep.**
7. Po przesłaniu wypełnionego Formularza Rejestracyjnego otrzymasz od nas niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu Rejestracyjnym potwierdzenie Rejestracji, z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi prowadzenie Konta, zaś Ty uzyskujesz możliwość dostępu do Konta Klienta i dokonywania zmian podanych podczas Rejestracji danych.
8. Rejestracja jest nieodpłatna.
9. Po zarejestrowaniu się w Sklepie każdorazowo uzyskujesz dostęp do swojego Konta po zalogowaniu poprzez podanie swojego Loginu oraz Hasła.
10. Na Twoim Koncie przechowywane są informacje o historii Zamówień.

VIII. USUNIĘCIE I ZABLOKOWANIE KONTA

1. Możesz może usunąć Konto w każdym czasie bez podania przyczyny poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres wskazany w pkt III Regulaminu.
2. Możemy usunąć Twoje Konto z następujących przyczyn:

- a. zablokowanie Konta przez Klienta, zgodnie z pkt. 5 poniżej.
- b. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub orzeczeń sądu lub innego organu,
- c. zamknięcia Sklepu,
- d. naruszenia przez Klienta Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub dobrych obyczajów,
- e. w przypadku braku aktywności w ramach Konta przez następujące okresy:
 - i. 2 lat - w przypadku, gdy w ramach Konta nie zostały złożone żadne Zamówienia,
 - ii. 5 lat - w przypadku, gdy w ramach Konta zostały złożone Zamówienia.

Brak aktywności w ramach Konta w podanych powyżej okresach musi być brakiem ciągłym. Co oznacza, że w tych okresach nie nastąpiło żadne logowanie do Konta.

Złożenie Zamówienia przez osobę posiadającą Konto bez wykorzystania w tym celu Konta (złożenie Zamówienia jako osoba niezalogowana) nie stanowi przerwania braku aktywności w ramach Konta.

3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną dotycząca usług prowadzenia Konta ma charakter osobisty i nie może być przeniesiona na inną osobę lub podmiot lub przekazana w drodze dziedziczenia.
4. Usunięcie Konta, niezależnie od przyczyn nie wpływa na ważność i moc wiążącą Umów Sprzedaży, które zostały zawarte przed dniem ustania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczącą Konta. W momencie usunięcia Konta (rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczącą Konta) ustaje Twój dostęp do Konta, a wszelkie niezrealizowane jeszcze Zamówienia zostają anulowane.
5. Mamy prawo do zablokowania Twojego Konta przypadkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a także z następujących ważnych powodów:
 - a. powtarzającego się braku płatności przez Klienta za Zamówienia w terminie wskazanym w Regulaminie,
 - b. naruszenia Regulaminu,
 - c. podania nieprawdziwych danych do założenia Konta,
 - d. podania nieprawdziwych danych do Zamówienia.
6. Zablokowanie Konta, o którym mowa w ust. 5, oznacza że nie możesz składać Zamówień z wykorzystaniem Konta. Jeżeli chcesz odblokować Konto, napisz do nas na adres e-mail wskazany w pkt III Regulaminu. Sprawdzimy Twoją sprawę. Jeżeli stwierdzimy, że przyczyny zablokowania Konta nadal istnieją lub Konto zostało zablokowane zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie, możemy odmówić jego odblokowania.

IX. DOKONANIE ZAMÓWIENIA I ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. Informacje zawarte w Sklepie nie stanowią oferty zawarcia Umowy Sprzedaży dotyczącej prezentowanych w nim Produktów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, tylko zaproszenie do składania ofert w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
2. Przed złożeniem Zamówienia składasz Sprzedawcy ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży.
3. Możesz składać Zamówienia w Sklepie przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
4. W celu zawarcia Umowy Sprzedaży powinieneś wykonać następujące czynności:
 - a. dodaj wybrane Produkty do Koszyka, wybierając przycisk „Dodaj do Koszyka” lub równoważny. Dodanie Produktów do Koszyka nie stanowi ich rezerwacji, czy zagwarantowania ceny. Każdorazowo sprawdź cenę i dostępność Produktów przed złożeniem Zamówienia,

- b. przejdź do Koszyka,
- c. zaloguj się do swojego Konta lub skorzystaj z możliwości złożenia Zamówienia bez rejestracji:
 - i. z Kontem - zaloguj się na nie i wypełnij Formularz Zamówienia,
 - ii. bez Konta - wypełnij formularz Zamówienia,

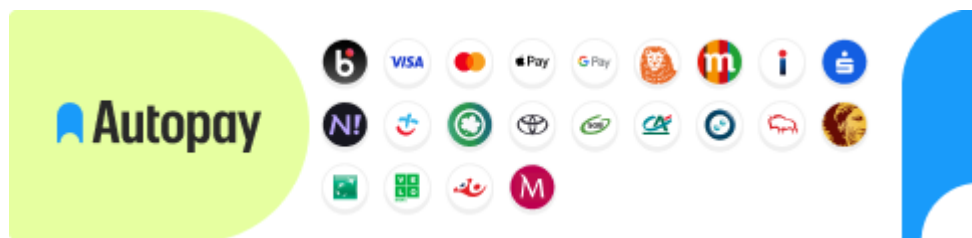
W Formularzu Zamówienia podaj prawdziwe i aktualne dane. Odpowiadasz za ich poprawność. Jeżeli zauważymy nieprawidłowości i będzie to możliwe, skontaktujemy się z Tobą, aby je wyjaśnić lub poprawić. Nieprawidłowe dane mogą uniemożliwić realizację Zamówienia.

Przed złożeniem Zamówienia sprawdź dokładnie podane przez Ciebie dane.

- a. wybierz w jaki sposób zapłacisz za Zamówienie,
 - b. wybierz sposób Dostawy,
 - c. potwierdź Zamówienie poprzez przycisk „Kupuję i Płacę” lub równoważny.
5. **Kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę” lub równoważnego oznacza, że składasz Zamówienie z obowiązkiem zapłaty.** Złożenie Zamówienia stanowi ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży.
6. Po otrzymaniu Zamówienia prześlemy Ci wiadomość e-mail potwierdzającą jego otrzymanie. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia nie oznacza jeszcze zawarcia Umowy Sprzedaży. W wiadomości znajdować się będą informacje o Zamówieniu oraz aktualnym brzmieniu Regulaminu.
7. **Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą, gdy prześlemy do Ciebie wiadomość e-mail z informacją o przyjęciu Zamówienia do realizacji.**
8. Jeżeli nie będziemy mogli przyjąć Twojej oferty, poinformujemy Cię o tym niezwłocznie. Może to nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności wtedy, gdy:
- a. produkt jest niedostępny, lub
 - b. podana cena lub opis Produktu zawierają oczywistą omyłkę, lub
 - c. realizacja Zamówienia jest niemożliwa z przyczyn od nas niezależnych.
9. Odmowa przyjęcia Zamówienia nie może wynikać z arbitralnej decyzji Sprzedawcy.
10. Umowę Sprzedaży zawieramy w języku polskim.

X. PŁATNOŚCI

- 1. Ceny Produktów wskazane w Sklepie są cenami brutto oraz są wyrażone w polskich złotych, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 2. Cena Produktu nie obejmuje kosztów Dostawy, ani innych dodatkowych kosztów związanych z Umową Sprzedaży, chyba że informacja o ich uwzględnieniu wynika ze wskazania ceny Produktu.
- 3. Informację o kosztach Dostawy oraz innych dodatkowych kosztach, które możesz ponieść w związku z zawarciem Umowy Sprzedaży, otrzymasz przed złożeniem Zamówienia, w szczególności przed kliknięciem przycisku „Kupuję i płacę” lub równoważnego.
- 4. W Sklepie możesz skorzystać z następujących metod płatności:
 - a. płatność elektroniczna za pośrednictwem dostępnego w Sklepie operatora płatności,
 - b. płatność kartą płatniczą, jeżeli taka metoda jest dostępna,
 - c. przelew tradycyjny na rachunek bankowy Sprzedawcy,
 - d. płatności mobilne np. Google Pay, Apple Pay, Blik.



5. Aktualnie dostępne dla danego Zamówienia metody płatności zobaczysz przed złożeniem Zamówienia.
6. Zobowiązujesz się do zapłaty ceny Zamówienia wraz z kosztami Dostawy w terminie wskazanym w ust. 8 poniżej.
7. W przypadku wyboru płatności elektronicznej za pośrednictwem operatora płatności, możesz zostać przekierowany do systemu płatności obsługiwanego przez zewnętrznego dostawcę usług płatniczych. W takim przypadku zasady korzystania z tego systemu mogą określać również regulaminy tego dostawcy.
8. Klient powinien dokonać płatności za Zamówienie w wysokości wynikającej z zawartej Umowy Sprzedaży w terminie 7 Dni Roboczych od momentu złożenia Zamówienia.
9. Jeżeli nie otrzymamy płatności w terminie wskazanym w ust. 8 powyżej, możemy skontaktować się z Tobą w celu wyjaśnienia sytuacji, a następnie – w przypadku braku płatności możemy odmówić przyjęcia Zamówienia - jeżeli Umowa Sprzedaży nie została jeszcze zawarta. Jeżeli Umowa Sprzedaży została zawarta, możemy odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 30 dni od dnia upływu terminu zapłaty, o czym poinformujemy Cię poprzez przesłanie na Twój adres e-mail oświadczenia w tej sprawie wraz z podaniem powodu odstąpienia.

XI. DOSTAWY

1. Realizujemy sprzedaż na terenie Polski.
2. Jesteśmy zobowiązani do dostarczenia zamówionych przez Ciebie Produktów zgodnych z Umową Sprzedaży.
3. W Sklepie zamieścimy informacje o możliwych opcjach Dostawy. O możliwych opcjach Dostawy będziesz także poinformowany w trakcie wypełniania Formularza Zamówienia.
4. Czas Dostawy uzależniony jest od sposobu Dostawy jaki wybierzesz podczas składania Zamówienia.
5. Przy odbiorze przesyłki sprawdź ją, zwłaszcza opakowanie. Jeśli Produkt został uszkodzony podczas transportu, sporządź protokół w obecności kuriera. Powiadom nas o tym niezwłocznie e-mailem na adres wskazany w pkt III Regulaminu.

XII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻ ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

1. **Jeśli jesteś Konsumentem bądź Przedsiębiorcą z uprawnieniami Konsumenta, to możesz w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyny. Postanowienia tego punktu stosuje się do Umów Sprzedaży zawartych pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem lub Sprzedawcą a Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta.**
2. Bieg terminu odstąpienia następuje od momentu odebrania Zamówienia.

3. Odstąpić od Umowy Sprzedaży możesz poprzez przesłanie do nas oświadczenia w formie wiadomości e-mail na adres wskazany w pkt. III Regulaminu lub poprzez przesłanie wiadomości pocztą na adres wskazany w pkt. III Regulaminu. Do zachowania terminu do odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży uznaje się ją za niezawartą.
5. Jeśli odstąpisz od Umowy Sprzedaży przed przyjęciem oferty przez Sprzedawcę, oferta przestaje wiązać.
6. **W terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży zwrócimy Ci wszystkie płatności, w tym koszty Dostawy. Dokonamy zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego Ty użyłeś, chyba że zgodziłeś się na inny sposób zwrotu.**
7. **Jeśli wybrałeś sposób Dostawy Produktów inny niż najtańszy dostępny u nas sposób Dostawy, nie będziemy zobowiązani do pokrycia poniesionych przez Ciebie dodatkowych kosztów. Oznacza to, że zwrócimy Ci kwotę odpowiadającą kwocie najtańszej opcji Dostawy.**
8. O ile nie zaproponujemy Ci, że sami odbierzemy od Ciebie Produkty, możemy wstrzymać się z zwrotem płatności, aż do momentu otrzymania przez nas odesłanych przez Ciebie Produktów lub przesłania przez Ciebie dowodu odesłania Produktów, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
9. **Pamiętaj, powinieneś zwrócić Produkty niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy Sprzedaży.**
10. **Ponosisz koszty zwrotu Produktów**, które są bezpośrednio związane z ich zwrotem.
11. Ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktów będące wynikiem korzystania z Produktu w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcji Produktów.
12. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje w odniesieniu do Umów Sprzedaży, w których Produktem jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

XIII. GWARANCJA

1. Sprzedawane w Sklepie Produkty mogą być objęte gwarancją udzielaną przez producenta lub dystrybutora Produktu.
2. W wypadku Towarów objętych gwarancją, informacja dotycząca istnienia i treści gwarancji jest każdorazowo prezentowana na stronie Internetowej Sklepu.
3. Udzielenie gwarancji, jeżeli została udzielona, nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza Twoich uprawnień wynikających z przepisów o odpowiedzialności za zgodność Produktu z Umową Sprzedaży (pkt XIV poniżej).

XIV. NIEZGODNOŚĆ PRODUKTU Z UMOWĄ

1. **Postanowienia tego punktu stosuje się do Umów Sprzedaży zawartych pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem lub Sprzedawcą a Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta.**
2. Odpowiadamy za brak zgodności Produktu z Umową Sprzedaży na zasadach określonych w przepisach prawa.
3. Jeżeli Produkt jest niezgodny z Umową Sprzedaży, możesz złożyć reklamację.
4. Reklamację możesz przesłać:

- a. pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w pkt III Regulaminu, lub
 - b. pisemnie na adres wskazany w pkt. III Regulaminu.
5. W reklamacji warto podać:
- a. Twoje dane kontaktowe,
 - b. numer Zamówienia,
 - c. opis stwierdzonego braku zgodności,
 - d. wybrane żądanie.
- Brak tych informacji nie uniemożliwia rozpatrzenia reklamacji, jeżeli możemy ustalić okoliczności sprawy.
6. Jeżeli Produkt jest niezgodny z Umową Sprzedaży, możesz żądać jego naprawy albo wymiany.
7. Możemy zaproponować wymianę zamiast naprawy albo naprawę zamiast wymiany, jeżeli wybrany przez Ciebie sposób doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży jest niemożliwy albo wiązałby się z nadmiernymi kosztami.
8. Jeżeli:
- a. odmówimy doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży, lub
 - b. nie doprowadzimy Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży w rozsądnym czasie, lub
 - c. brak zgodności występuje nadal mimo podjętej naprawy lub wymiany, lub
 - d. brak zgodności jest istotny, lub
 - e. z okoliczności sprawy wynika, że nie doprowadzimy Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności,
- możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpić od Umowy Sprzedaży na zasadach określonych w przepisach prawa.
10. Nie możesz odstąpić od Umowy Sprzedaży, jeżeli brak zgodności Produktu z Umową Sprzedaży jest nieistotny.
11. Jeżeli reklamacja wymaga odesłania Produktu, poinformujemy Cię, w jaki sposób możesz go do nas dostarczyć. Koszty związane z uznaną reklamacją ponosimy my.
12. Reklamacje rozpatrujemy w terminie 14 dni w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz informujemy Cię o sposobie ich rozpatrzenia na trwałym nośniku.

XV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ W PRZYPADKU UMÓW ZAWARTYCH Z PRZEDSIĘBIORCAMI

1. **Postanowienia niniejszego punktu stosuje się wyłącznie do Umów Sprzedaży zawieranych z Przedsiębiorcami.**
2. W przypadku Umów Sprzedaży zawieranych z Przedsiębiorcami odpowiedzialność Sprzedawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Sprzedaży określają przepisy Kodeksu cywilnego oraz postanowienia Umowy Sprzedaży.
3. W stosunku do przedsiębiorców, o których mowa w ust. 2, na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego wyłączamy odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady Produktów.
4. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi nie dotyczy przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, którym przepisy prawa przyznają ochronę przysługującą Konsumentom.
5. Postanowienia niniejszego punktu nie ograniczają ani nie wyłączają odpowiedzialności Sprzedawcy w zakresie, w jakim takie ograniczenie lub wyłączenie byłoby niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Zwrot Produktu przez Przedsiębiorcę wymaga wcześniejszego kontaktu ze Sprzedawcą i uzyskania jego akceptacji.
7. Sprzedawca może odmówić przyjęcia zwrotu Produktu przez Przedsiębiorcę, chyba że strony uzgodniły inaczej.

8. Zwrot Produktu przez Przedsiębiorcę nie wpływa na prawa Przedsiębiorcy wynikające z odpowiedzialności Sprzedawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Sprzedaży.
9. Odpowiedzialność Sprzedawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Sprzedaży zawartej z Przedsiębiorcą jest ograniczona do rzeczywiście poniesionej szkody i nie obejmuje utraconych korzyści.
10. Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa powyżej, nie mają zastosowania w zakresie, w jakim ich wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
11. W przypadku sporów powstałych na podstawie Umowy Sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedawcą, a Przedsiębiorcą, sądem właściwym dla ich rozpatrzenia będzie sąd właściwy dla siedziby powoda.

XVI. NEWSLETTER

1. W Sklepie możesz skorzystać z usługi Newslettera polegającej na otrzymywaniu informacji handlowych od Sprzedawcy, w szczególności informacji o Produktach, promocjach, ofertach specjalnych oraz innych informacjach związanych ze Sklepem.
2. Aby zapisać się do Newslettera, powinieneś:
 - a. podać swój adres e-mail w formularzu zapisu dostępnym w Sklepie,
 - b. wyrazić wymaganą zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną na podany adres e-mail,
 - c. potwierdzić zapis do Newslettera, jeżeli taki mechanizm został zastosowany w Sklepie.
3. Podanie adresu e-mail oraz wyrażenie zgody na otrzymywanie Newslettera jest dobrowolne. Zapisanie się do Newslettera nie jest konieczne do korzystania ze Sklepu ani składania Zamówień.
4. Potwierdzenie zapisu do Newslettera powoduje zawarcie umowy o dostarczanie Newslettera pomiędzy Tobą, a Sprzedawcą.
5. Umowa o dostarczanie Newslettera zawierana jest na czas nieoznaczony.
6. Newsletter jest dostarczany na adres e-mail podany przez Ciebie podczas zapisu.
7. Częstotliwość wysyłania Newslettera oraz termin jego wysyłki zależą od aktualnej oferty i działań Sprzedawcy i nie są z góry określone.
8. Możesz w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera bez podawania przyczyny:
 - a. klikając link rezygnacji znajdujący się w każdej wiadomości Newslettera, lub
 - b. kontaktując się z nami na adres e-mail wskazany w pkt III Regulaminu.
9. Rezygnacja z Newslettera powoduje zakończenie umowy o dostarczanie Newslettera ze skutkiem natychmiastowym.
10. Jeżeli przepisy prawa przyznają Ci takie uprawnienie, możesz również odstąpić od umowy o dostarczanie Newslettera na zasadach określonych w tych przepisach.
11. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Newslettera znajdują się w Polityce Prywatności.

XVII. OPINIE

1. Klient posiadający Konto w Sklepie, który dokonał zakupu Produktu za pośrednictwem Sklepu, może przesłać opinię dotyczącą tego Produktu.
2. Opinia może zostać dodana wyłącznie po zalogowaniu się na Konto oraz za pomocą funkcjonalności dostępnej w Sklepie. Nie przyjmujemy opinii przesłanych anonimowo ani opinii od osób, które nie dokonały zakupu ocenianego Produktu.

3. Sprzedawca stosuje rozwiązania mające na celu zapewnienie, aby publikowane Opinie pochodziły od Klientów, którzy faktycznie nabyli lub korzystali z ocenianego Produktu. W szczególności możliwość dodania Opinii jest dostępna wyłącznie dla Klientów posiadających historię zakupu danego Produktu.
4. Przesłanie Opinii nie powoduje automatycznego jej opublikowania. Każda Opinia podlega moderacji przed publikacją w celu sprawdzenia jej zgodności z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
5. Sprzedawca może odmówić publikacji Opinii albo usunąć Opinię już opublikowaną, jeżeli w szczególności:
 - a. Opinia narusza postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa,
 - b. Opinia nie dotyczy ocenianego Produktu albo nie odnosi się do rzeczywistych doświadczeń związanych z jego zakupem lub użytkowaniem,
 - c. Opinia zawiera informacje nieprawdziwe, wprowadzające w błąd lub przypisuje Produktowi właściwości, których Produkt nie posiada,
 - d. Opinia zawiera dane osobowe osób trzecich,
 - e. Opinia narusza prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie, dobra osobiste lub prawa własności przemysłowej,
 - f. Opinia zawiera treści obraźliwe, wulgarne, dyskryminujące, nawołujące do przemocy lub nienawiści,
 - g. Opinia ma charakter reklamowy, promocyjny lub marketingowy dotyczący innych podmiotów,
 - h. Opinia została opublikowana w celu sztucznego zawyżenia lub zaniżenia oceny Produktu.
6. Przesyłając Opinię, Klient oświadcza, że:
 - a. jest autorem Opinii,
 - b. Opinia przedstawia jego rzeczywiste doświadczenia związane z Produktem,
 - c. treść Opinii jest zgodna z prawdą i nie narusza praw osób trzecich.
7. Klient ponosi odpowiedzialność za treść przesłanej Opinii oraz skutki jej publikacji, w szczególności za naruszenie praw lub dóbr osobistych osób trzecich.
8. Sprzedawca nie dokonuje zakupu, nie zleca tworzenia ani nie publikuje opinii, których celem jest wprowadzenie Klientów w błąd co do pochodzenia lub jakości Produktów. Jeżeli opinia została opublikowana w zamian za otrzymanie korzyści, informacja o takim charakterze opinii zostanie odpowiednio oznaczona.
9. Sprzedawca nie dokonuje zmian treści Opinii w sposób wpływający na jej znaczenie lub wydźwięk.
10. W przypadku konieczności usunięcia części Opinii ze względu na naruszenie Regulaminu lub przepisów prawa, Sprzedawca może odmówić publikacji całości Opinii.
11. Przesłanie Opinii oznacza udzielenie Sprzedawcy nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z Opinii w zakresie niezbędnym do jej publikacji i prezentowania w Sklepie oraz w materiałach informacyjnych i promocyjnych dotyczących Produktów oraz działalności Sklepu, w szczególności na stronach internetowych i profilach Sprzedawcy w mediach społecznościowych.
12. Licencja obejmuje w szczególności prawo do:
 - a. utrwalania i zwielokrotniania Opinii,
 - b. publicznego udostępniania Opinii w Sklepie,
 - c. Publicznego udostępniania Opinii w mediach społecznościowych dotyczących Sklepu, które prowadzi Sprzedawca,
 - d. wykorzystywania Opinii w materiałach informacyjnych dotyczących Produktów.
13. Licencja zostaje udzielona na czas publikacji Opinii w Sklepie.

14. Każdy może zgłosić Sprzedawcy Opinię lub inną treść opublikowaną w Sklepie, jeżeli uzna ją za niezgodną z prawem lub Regulaminem. Zgłoszenie może zostać dokonane na adres e-mail wskazany w pkt III Regulaminu i powinno zawierać:
 - a. wskazanie kwestionowanej Opinii lub treści,
 - b. uzasadnienie, dlaczego zdaniem zgłaszającego narusza ona przepisy prawa lub Regulamin.
15. Sprzedawca rozpatruje zgłoszenia i podejmuje odpowiednie działania, w szczególności może pozostawić opublikowaną Opinię lub treść, odmówić jej publikacji, ograniczyć jej widoczność albo ją usunąć.
16. Sprzedawca poinformuje osobę dokonującą zgłoszenia o podjętej decyzji o której mowa w ust. 15 oraz o powodach jej podjęcia, chyba że przekazanie takiej informacji byłoby niedopuszczalne na podstawie przepisów prawa. Informacja przekazana zgłaszającemu obejmuje w szczególności wskazanie podstawy podjęcia decyzji oraz zakres zastosowanego działania moderacyjnego.
17. Osoba, która dokonała zgłoszenia może złożyć do Sprzedawcy odwołanie od takiej decyzji. Odwołanie powinno zostać przesłane na adres e-mail wskazany w pkt III Regulaminu oraz zawierać:
 - a. dane umożliwiające identyfikację osoby zgłaszającej;
 - b. wskazanie Opinii lub treści, której dotyczy decyzja;
 - c. uzasadnienie, dlaczego zdaniem osoby zgłaszającej decyzja podjęta przez Sprzedawcę była niezasadna.
18. Sprzedawca rozpatruje odwołanie bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania, oraz informuje osobę zgłaszającą o wyniku jego rozpatrzenia wraz z uzasadnieniem.
19. W przypadku uwzględnienia odwołania Sprzedawca przywróci Opinię lub treść albo dokona ponownej oceny zasadności jej publikacji.
20. Skorzystanie z wewnętrznej procedury odwoławczej nie wyłącza prawa osoby zgłaszającej do skorzystania z innych dostępnych środków ochrony prawnej, w tym do dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem.
21. Jeżeli przepisy prawa przyznają osobie zgłaszającej takie uprawnienie, osoba zgłaszająca może również skorzystać z pozasądowych metod rozstrzygania sporów, w tym z procedur prowadzonych przez właściwe podmioty uprawnione zgodnie z przepisami dotyczącymi usług pośrednich.

XVIII. ULUBIONE

1. Sprzedawca świadczy usługę Ulubione, która umożliwia Ci zapisywanie wybranych Produktów w celu łatwiejszego dostępu do nich podczas kolejnych wizyt w Sklepie.
2. Z usługi Ulubione możesz korzystać po zalogowaniu się na swoje Konto.
3. Dodanie Produktu do Ulubionych nie oznacza:
 - a. rezerwacji Produktu,
 - b. zapewnienia jego dostępności,
 - c. zagwarantowania ceny Produktu.
4. Lista Produktów dodanych do Ulubionych jest przypisana do Twojego Konta i jest dostępna po zalogowaniu.
5. Możesz w każdym czasie usunąć Produkt z listy Ulubionych za pomocą funkcjonalności dostępnej w Sklepie.
6. Sprzedawca może czasowo ograniczyć dostępność usługi Ulubione w przypadku konieczności przeprowadzenia prac technicznych, aktualizacji Sklepu lub usunięcia awarii.

7. Sprzedawca poinformuje Cię o istotnych zmianach dotyczących sposobu działania usługi Ulubione, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na korzystanie z tej usługi.

XIX. LISTA PORÓWNAWCZA

1. Sprzedawca świadczy usługę listy porównawczej, która umożliwia Ci zestawienie wybranych Produktów w celu ułatwienia ich porównania przed podjęciem decyzji o złożeniu Zamówienia.
2. Dodanie Produktu do Listy porównawczej nie oznacza:
 - d. rezerwacji Produktu,
 - e. zapewnienia jego dostępności,
 - f. zagwarantowania ceny Produktu.
3. Informacje prezentowane w ramach listy porównawczej mają charakter pomocniczy i nie zastępują informacji o Produkcie dostępnych w jego karcie Produktu.
4. Możesz w każdym czasie usunąć Produkt z listy porównawczej za pomocą funkcjonalności dostępnej w Sklepie.
5. Sprzedawca może czasowo ograniczyć dostępność usługi Lista porównawcza w przypadku konieczności przeprowadzenia prac technicznych, aktualizacji Sklepu lub usunięcia awarii.

XX.OFERTY SPECJALNE

1. W Sklepie mogą być prezentowane oferty specjalne dotyczące wybranych Produktów, w szczególności promocje, obniżki cen lub inne szczególne warunki zakupu. Oferty dostępne będą w dedykowanej zakładce.
2. Szczegółowe warunki skorzystania z danej oferty specjalnej, w tym okres jej obowiązywania, zakres oraz ewentualne ograniczenia, będą każdorazowo wskazane w Sklepie i będą uregulowane odrębnie.
3. Jeżeli Oferta specjalna polega na obniżeniu ceny Produktu, Sprzedawca wskazuje również najniższą cenę tego Produktu, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

XXI. FORMULARZ KONTAKTOWY

1. Sprzedawca świadczy usługę Formularza kontaktowego umożliwiającą Ci przesłanie wiadomości do Sprzedawcy za pomocą formularza dostępnego w Sklepie.
2. Korzystanie z Formularza kontaktowego rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia wprowadzania danych i treści wiadomości w formularzu, a kończy z chwilą wysłania wiadomości do Sprzedawcy albo opuszczenia formularza.
3. W celu skorzystania z Formularza kontaktowego powinieneś podać dane wymagane w formularzu oraz treść wiadomości.
4. Nie możesz przysyłać za pośrednictwem Formularza kontaktowego treści:
 - a. niezgodnych z prawem,
 - b. naruszających prawa lub dobra osobiste osób trzecich;
 - c. mających charakter obraźliwy, wulgarny, dyskryminujący lub naruszający dobre obyczaje;
 - d. zawierających niezamówione informacje handlowe lub treści o charakterze spam.
5. Sprzedawca odpowiada na wiadomości przesłane za pomocą Formularza kontaktowego bez zbędnej zwłoki, jednak termin odpowiedzi zależy od charakteru zgłoszenia.
6. Sprzedawca może pozostawić wiadomość bez odpowiedzi, jeżeli jej treść narusza Regulamin, przepisy prawa albo zasady korzystania ze Sklepu.

XXII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Sprzedawcę znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem:

https://express-lupy.pl/wp-content/uploads/2026/07/Polityka-prywatnosci_Express_Lupy.pdf

XXIII. POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. **Postanowienia tego punktu dotyczą wyłącznie Klientów będących Konsumentami.**
2. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:
 - a. powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów,
 - b. Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej,
 - c. Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
4. Sprzedawca informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, nie korzysta on z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

XXIV. REKLAMACJA USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Postanowienia niniejszego punktu dotyczą Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, w szczególności Usługi Konta, Newslettera oraz samego Sklepu jako strony internetowej.
2. Jeżeli uznasz, że usługa świadczona drogą elektroniczną nie działa prawidłowo albo jest niezgodna z Regulaminem, możesz złożyć reklamację.
3. Reklamację możesz złożyć:
 - a. za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany w pkt III Regulaminu, lub
 - b. listem poleconym na adres wskazany w pkt III Regulaminu.
4. W reklamacji wskaż w szczególności:
 - a. dane umożliwiające kontakt z Tobą,
 - b. opis problemu, którego dotyczy reklamacja,
 - c. informacje, które mogą pomóc nam w rozpatrzeniu reklamacji.
5. Rozpatrzymy reklamację bez zbędnej zwłoki i poinformujemy Cię o jej wyniku w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować dodatkowych wyjaśnień, ten termin wydłuży się o czas ich uzyskania.
6. Jeżeli uznamy reklamację za zasadną, podejmiemy działania zmierzające do zapewnienia prawidłowego świadczenia usługi, w szczególności usunięcia zgłoszonych nieprawidłowości.

XXV. ZMIANA REGULAMINU

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin w następujących przypadkach:
 - d. zmiany danych Sprzedawcy,
 - e. zmiany zakresu działalności Sprzedawcy,

- f. rozpoczęcia świadczenia nowych usług, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług albo zaprzestania ich świadczenia,
 - g. wprowadzenia zmian technicznych w Sklepie, które wymagają dostosowania postanowień Regulaminu,
 - h. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub konieczności dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego,
 - i. zmiany funkcjonalności Sklepu lub zasad korzystania ze Sklepu, jeżeli jest to uzasadnione rozwojem Sklepu lub względami bezpieczeństwa.
- 2. O zmianie Regulaminu informujemy Cię poprzez opublikowanie jego zmienionej wersji na stronie internetowej Sklepu. Jeżeli zmiana dotyczy usług świadczonych drogą elektroniczną, z których korzystasz, możemy dodatkowo informować Cię o zmianie za pomocą wiadomości e-mail na adres przypisany do Twojego Konta.
 - 3. Zmieniony Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego przez Sprzedawcę, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni od dnia poinformowania o zmianie, chyba że wcześniejsze wejście w życie zmian jest wymagane przez przepisy prawa albo wynika z konieczności zapewnienia bezpieczeństwa korzystania ze Sklepu.
 - 4. Do Umów Sprzedaży zawartych przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu obowiązujące w dniu zawarcia danej Umowy Sprzedaży.

XXVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz wskazanych w nim Umów jest prawo polskie. Wybór prawa polskiego dokonany w zdaniu poprzedzającym nie pozbawia jednak Konsumenta ochrony wynikającej z przepisów prawa obcego, których nie można wyłączyć w drodze umowy i które znajdowałyby zastosowanie w razie braku wyboru prawa polskiego dokonanego w zdaniu poprzedzającym.
- 2. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 05.08.2026.

DZIĘKUJEMY ZA ZAPOZNANIE SIĘ Z REGULAMINEM